

Reficier JTL s.r.o. zabezpečí pre odberateľa služby spojené s prevádzkou zariadenia umiestneného u odberateľa tak, aby odberateľ mohol plnohodnotne využívať zariadenie s vynaložením minimálnej starostlivosti o jeho prevádzku.

Rozsah služieb poskytnutých odberateľovi zo strany spoločnosti Reficier JTL s.r.o.:

- Prenájom zariadenia, dodávka všetkých originálnych spotrebných materiálov, a opotrebitelných náhradných dielov (s výnimkou spíniek do zošívacieho finišera),
- Zabezpečenie základnej inštalácie zariadenia a základné zaškolenie obsluhy,
- Zabezpečenie linky pomoci v pracovné dni v čase od 7,30 do 16,30 hod. Na tel. Č. 02 / 43415594
- Zabezpečenie dispečerského strediska na nahlásovanie porúch v Po-Št v čase od 7,00 do 16, 00 hod., v Pi v čase od 7,00 do 15,00 hod.,
- Zabezpečenie príchodu servisného technika nasledujúci pracovný deň (alebo neskôr po dohode so zákazníkom), pri nahlásení poruchy na dispečerské pracovisko do 12,00 hod.,
- Servisné práce a cestovné náklady,
- Využívanie systému diaľkovej správy na nahlásenie porúch dispečerskému stredisku (u modelov zariadení, ktoré to podporujú),
- Zabezpečenie všetkých nárokov vyplývajúcich z poskytnutej záruky na zariadenie v rozsahu záručného listu počas trvania zmluvy,
- bezplatné zabezpečenie skenovaných strán do výšky súčtu čiernobielych a farebných predplatených strán.

Rozsah všetkých vyššie uvedených služieb je zahrnutý v cene.

Reficier JTL s.r.o. vykoná vyúčtovanie medzi množstvom zmluvne dohodnutých strán a skutočne vyhotovenými stranami ku koncu vyúčtovacieho obdobia na základe faktúry so splatnosťou do 21 dní od jej vystavenia. Vyúčtovacie obdobie je dohodnuté šesťmesačné .U zariadení nevybavených systémom diaľkovej správy oznámi odberateľ spoločnosti Reficier JTL s.r.o. informáciu o stave počítačadiel k poslednému dňu vyúčtovacieho obdobia Na e-mail dispecing@reficier.sk

Alebo na tel. č **02-43415594** Inak bude Reficier JTL s.r.o. vychádzať z vlastného odhadovaného stavu.

Zmenu umiestnenia zariadenia oznámi odberateľ vopred spoločnosti Reficier JTL s.r.o. a v záujme zachovania funkčných vlastností zariadenia je potrebné zabezpečiť premiestnenie zariadenia vyškolenými pracovníkmi Reficier JTL .s.r.o. (inak všetky závady takto vzniknuté bude Reficier JTL s.r.o. účtovať podľa cenníka servisných prác).

Je nutné, aby obsluha zariadenia pri jeho využívaní postupovala v súlade s užívateľskou príručkou a v súlade s ňou odstraňovala bežné závady, inak Reficier JTL s.r.o. nepreberá záruku za ich bezplatné odstránenie.

Dodané spotrebné materiály sú účelovo viazané k zariadeniu, dohodnutému v tejto zmluve a všetok nespotrebovaný materiál a náhradné diely zostávajú majetkom spoločnosti Reficier JTL s.r.o.a ich zvyšky budú po vrátení ekologicky zlikvidované. Dodávaný toner ku zmluve je počítaný na krytie 7% b/w. Prípadná nadspotreba je zákazníkovi doúčtovaná podľa aktuálneho cenníka na konci zúčtovacieho obdobia . Nespotrebovaný počet strán v jednom mesiaci sa prenáša do iného mesiaca v rámci vyúčtovacieho obdobia.

Reficier JTL s.r.o. sa zaväzuje poskytnúť za odplatu odberateľovi aj iné služby mimo rámca tejto zmluvy, pokiaľ je na poskytovanie takýchto služieb autorizovaná alebo oprávnená.

Odstránenie závad a nákladov vzniknutých v spojení so zariadením v dôsledku nesprávneho použitia alebo poškodenia zariadenia, zásahom nepovolanych osôb, premiestnením zariadenia bez súčinnosti pracovníkov Reficier JTL s.r.o., používaním zariadenia v rozpore s užívateľskou príručkou, softvérovými komplikáciami v dôsledku pripojenia zariadenia k počítaču, počítačovej sieti alebo telefónnym či faxovým linkám, alebo v prípade neodôvodneného privolania servisného technika bude spoločnosť Reficier JTL s.r.o. účtovať osobitne podľa platného cenníka.

Zariadením podľa tejto zmluvy sa rozumie zariadenie špecifikované na poslednej strane tejto zmluvy. Zmluva je neprevoditeľná na tretiu osobu.

Každá zmluvná strana oznámi druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu v jej pomeroch, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie jej záväzkov, najmä podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu, začatie konkurzného konania a pod. Odberateľ zabezpečí po ukončení platnosti tejto zmluvy (aj v prípade predčasného ukončenia) vrátenie poskytnutého zariadenia spoločnosti Reficier JTL s.r.o..

Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú, minimálne však na 60 mesiacov. Ktorákoľvek zmluvná strana môže od zmluvy odstúpiť v prípade závažného porušenia záväzkov zo strany druhej zmluvnej strany s účinnosťou ku dňu doručenia toho odstúpenia. V prípade, ak niektorá zmluvná strana odstúpi od zmluvy z iných dôvodov alebo bezdôvodne, odstupujúca strana nahradí druhej zmluvnej strane náhradu škody, ktorá jej vznikne v dôsledku takéhoto postupu.

Ak odberateľ odstúpi od zmluvy z iných dôvodov ako z dôvodu závažného porušenia záväzkov zo strany Reficier JTL s.r.o., má Reficier JTL s.r.o. nárok na odstupné vo výške 50% mesačného paušálu násobeného počtom mesiacov ostávajúcich do uplynutia dohodnutej doby platnosti zmluvy. V rovnakej výške má Reficier JTL s.r.o. nárok na zmluvnú pokutu, ak bude nútená odstúpiť od zmluvy v dôsledku neplnenia záväzkov odberateľa. Ak Reficier JTL s.r.o. odstúpi od zmluvy z iných dôvodov ako z dôvodu závažného porušenia záväzkov zo strany odberateľa alebo odstúpi od zmluvy bezdôvodne, má nárok odberateľ na náhradu skutočnej škody, ktorá mu bude takto zo strany spoločnosti Reficier JTL s.r.o. spôsobená.

V prípade, ak je v hornej časti tejto zmluvy v kolónke „dodatok číslo“ doplnené číslo dodatku a číslo zmluvy, ku ktorej je tento dodatok určený, nejedná sa o uzavretie novej zmluvy medzi účastníkmi, ale o zmenu pôvodnej zmluvy. Účastníci však týmto dodatkom v plnom rozsahu rušia a nahrádzajú všetky dojednania medzi nimi skôr dohodnuté s tým, že tento posledný dodatok je zároveň úplným a jediným znením ich právneho vzťahu, ktorý nazvali Zmluvou o poskytovaní služieb. Všetky ostatné ujednania medzi účastníkmi vyplývajúce z akýchkoľvek skôr uzavretých zmlúv strácajú podpisom tohto dodatku platnosť a tento dodatok v úplnom znení upravuje všetky práva a povinnosti jej účastníkov.

Cena poskytovaných služieb:

Dohodnuté ceny v tejto zmluve	dohodnuté mesačné zmluvné množstvo strán formátu A4		cena strany(mimo dodávky papiera)	
	predplatené	minimálne	v rámci predplateného množstva	nad limit predplateného množstva
sú uvedené v EUR bez DPH				
čiernobiele strany	2.500	2.500	0	0,010
farebné strany	0	0	0	0,070
skenované strany				
príplatok za servisný zásah do 8 hodín				
príplatok za servisný zásah do 4 hodín				
príplatok za iné služby				
mesačný poplatok za servisné služby				25,00
mesačný poplatok za prenájom zariadenia				49,00

Stranou sa rozumie kópia alebo výtlačok zariadenia formátu A4. Strana formátu A3 sa počíta ako dve strany formátu A4. Strana formátu A5 sa počíta ako strana formátu A4. Cena skenovanej strany nad limit súčtu predplatených čiernobielych a farebných strán je 0,003 EUR/strana.

Pravidelné platby:

pravidelná mesačná platba bez DPH	74,00 eur
DPH 20%	14,80 eur
pravidelná mesačná platba vrátane DPH	88,80 eur

Lehota splatnosti faktúr: 14 dní
Obdobie vyúčtovania: 1 mesiacov

Iné ujednania:

Iné ujednania sú nadradené ostatným ustanoveniam tejto zmluvy.

Po 60 mesačnej dobe prenájmu prechádza zariadenie do majetku odberateľa bezplatne s tým že servisná zmluva pokračuje ďalej , mesačný poplatok za prenájom nebude faktúrovaný